

3.11

Bright Pattern Documentation

Generated: 11/01/2024 12:30 am

Content is available under license unless otherwise noted.

Table of Contents

Table of Contents	2
Desktop Integration API .NET Version Tutorial	3

Desktop Integration API .NET Version Tutorial

Introduction

- [Purpose](#)
- [Audience](#)

Tutorial

- [General Information](#)
- [Project and Code Setup](#)
- [Threading Model](#)
- [Agent Login](#)
- [Agent State](#)
- [Services](#)
- [Making a call](#)
- [Transfers](#)
- [Conference](#)
- [Receiving a call](#)
- [Call States](#)
- [Wrapping Up After-call Work](#)
- [Entering Dispositions and Notes](#)
- [Directory](#)
- [Recent Interactions](#)
- [Favorites](#)
- [Notifications](#)